

BIENVENUE CHEZ Joséphine Conciergerie !

Joséphine Conciergerie est là pour vous accompagner en prenant en charge vos tâches quotidiennes, qu'elles soient personnelles ou professionnelles. Nous agissons comme votre intermédiaire de confiance, en vous offrant un accès simple et efficace à une gamme de services via un seul contact.

Pourquoi choisir Joséphine Conciergerie ?

Proximité
Partenaires locaux de confiance

Simplicité
Un seul contact pour tout organiser

Fiabilité
Suivi rigoureux de vos demandes

Bienveillance
À votre écoute, pour un service personnalisé

NOTRE CHARTE QUALITE Joséphine Conciergerie !

La réputation de Joséphine repose sur la satisfaction client et la confiance mutuelle. En tant que partenaire, vous vous engagez à respecter nos valeurs essentielles :

- > **QUALITÉ** : des prestations irréprochables.
- > **RÉACTIVITÉ** : répondre vite et efficacement aux demandes.
- > **CONFIANCE** : transparence dans la communication et les engagements.
- > **CONSEIL** : être force de proposition pour améliorer l'expérience client.
- > **BIENVEILLANCE** : envers les clients comme envers l'équipe Joséphine.
- > **EFFICACITÉ** : optimiser le temps et les ressources pour un service fluide.
- > **DISPONIBILITÉ** : dans la mesure du possible, pour garantir la continuité des services.



6 rue du PNDF, 43000 Le Puy-en-Velay
contact@josephineconciergerie.fr
www.josephineconciergerie.fr

Suivez-nous sur   



Comment bien
positionner ses
Prix avec
Joséphine



Une sélection de partenaires

Nos partenaires ; vos coéquipiers sont choisis
et sélectionnés.

- > Entre 1 à 4 partenaires par domaines d'activité
- > Pour faire perdurer notre relation, il faudra l'entretenir avec le respect de notre charte Qualité
- > Si vous souhaitez nous quitter, vous le pourrez en quelques mots.
- > **Il n'y a donc aucun engagement, que ce soit pour vous, ou pour nous.**
- > Un partenariat gagnant-gagnant : chez nous, votre réussite est aussi la nôtre.

Notre but, créer une réelle équipe locale.

"Joséphine vous conseille, et
c'est **vous** qui choisissez vos
tarifs"

**Un prix bien positionné est
un atout de TAILLE :**

> À qualité et réactivité équivalentes,
le partenaire le mieux placé en prix
sera beaucoup plus sollicité.

> Cette attractivité tarifaire favorise le
volume de missions et donc vos
revenus

> Elle contribue aussi à la satisfaction
des utilisateurs et au bon
fonctionnement global de notre
conciergerie

> Une collaboration régulière nous
permettra d'être de plus en plus
efficace et donc petit à petit vous
faire également gagner du temps !



BIENVENUE

**Joséphine
Conciergerie !**

Ce qui vous attend en tant
que partenaire.

Être partenaire c'est faire partie d'un réseau
local de prestataires fiables, choisis pour leur
savoir-faire et leur esprit collaboratif.

- > Vous recevez des demandes claires, ciblées,
coordonnées par notre équipe
- > Libérez-vous de la relation commerciale avec
les bénéficiaires
- > Vous intervenez en toute sérénité, dans un
cadre professionnel et bienveillant
- > Vous intégrez une dynamique locale
porteuse de sens, sans vous soucier de
communication ou de visibilité
- > Un partenariat gagnant-gagnant : chez nous,
votre réussite est aussi la nôtre.

Vous pouvez vous concentrer sur ce que vous
faites de mieux : Votre métier

**"Des tarifs justes et
cohérents,
c'est plus de demandes,
plus de visibilité et
plus de satisfaction
pour tous"**



Les conseils de Joséphine

1

**Tarif appliqué sur la
prestation : Un
pourcentage entre 8 à 12%
du prix magasin.**

2

Dégressivité selon le volume : Plus
le nombre de prestations
augmente, plus le tarif unitaire
peut être ajusté

3

Offre fidélité : Offrir une
prestation après un certain
volume. (10ème prestation offerte)

4

Pack sur mesure : Proposer des
formules adaptées aux besoins
récurrents de nos clients